

中央卸売市場総合情報システム用ミドルウェア保守業務仕様書

1. 保守期間

令和5年1月1日から令和5年12月31日まで

2. 対応時間

1)JP1

月曜日 ~ 金曜日 9:00 ~ 17:00 (休日を除く)

2)HULFT

月曜日 ~ 金曜日 9:30 ~ 17:00 (休日を除く)

3)Oracle

24時間365日

3. サポート範囲

別紙「保守対象ソフトウェア一覧」による。

4. 業務内容

1)JP1

・問題解決支援サービス

製品の機能や使い方などに関する質問に対する回答、問題発生時における原因究明サポート及び対策の提案

・情報の提供

ホームページなどにより製品に関する情報(改良版情報、障害情報など)の提供

・改良版の提供

改良版について無償提供、旧版の使用権を新版に無償更新の提供

2)HULFT及びOracle

・問題解決支援サービス

問題、障害に関して電話、インターネット、Eメールによるサポートサービスの提供

・改良版の無償提供

5. 特記事項

1)次に定める書類を提出すること

提出書類	部数	提出期限	その他
業務着手届	1部	業務着手後速やかに	詳細については別途協議する
業務責任者指定通知書			
業務体制表			
作業報告書	1部	作業終了後速やかに	
機器障害履歴	1部	定期的に提出(別途指示)	

2)業務履行にあたり、知り得た情報を他者に漏洩しないこと

3)業務の履行にあたり体制表を作成すること

別紙参照(中央卸売市場総合情報システム用ミドルウェア保守体制表)

6. 環境への配慮

本業務においては、札幌市の環境マネジメントシステムに準じ、環境負荷低減に努めること。

1)電気、水道、油、ガス等の使用にあたっては、極力節約に努めること

2)ごみ減量及びリサイクルに努めること

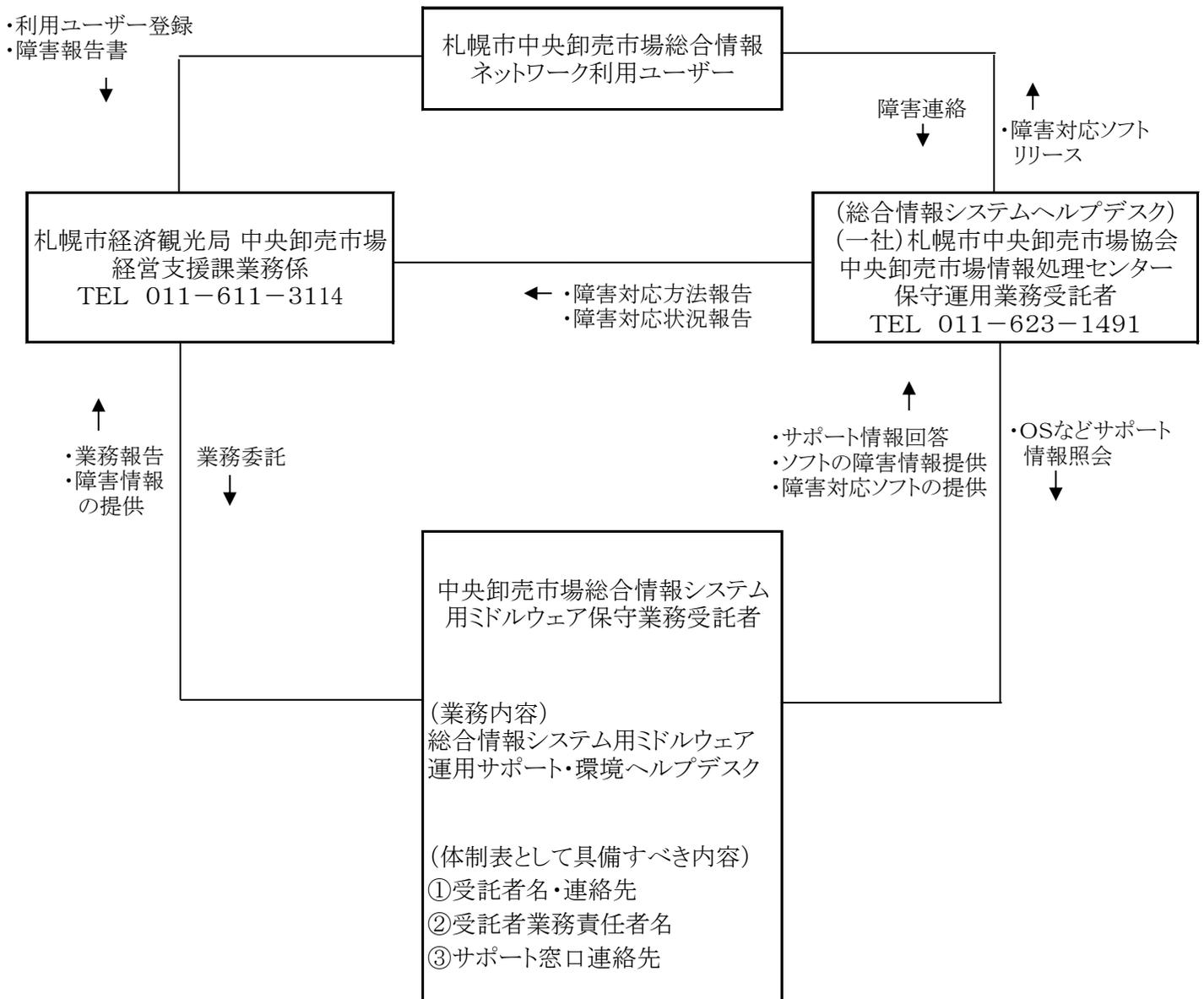
3)両面コピーの徹底やミスコピーを減らすことで、紙の使用量を減らすよう努めること

4)自動車等を使用する場合は、できるだけ環境負荷の少ない車両を使用し、アイドリングストップの実施など環境に配慮した運転を心がけること

5)業務に係る用品等は、札幌市グリーン購入ガイドラインに従い、極力ガイドライン指定品を使用すること

6)業務に関わる従業員に対し、札幌市環境方針の理解及び業務と環境の関連について自覚を持つような研修を行うこと

中央卸売市場総合情報システム用ミドルウェア保守体制表



※ 中央卸売市場総合情報ネットワークの体制は上記のとおりとなっており、受託者において各担当・連絡先を記載した業務体制表を提出すること。

※ 不足する内容(本市の体制、情報処理センターの体制及びユーザー情報)については受託契約後提示するものとする。

※ 障害情報等について、管理課及び市場情報処理センターは必要に応じて、札幌市中央卸売市場協会の情報担当と連携して適宜対応するものとする。

別紙「保守対象ソフトウェア一覧」

分類	ソフトウェア名称	型名	契約数
JP1	JP1/Base	ST-L12C6LCL1&G001	1
	JP1/Base	ST-L12C6LCL1&G001	6
	JP1/Automatic Job Manegment System 3/View	ST-L11234CL1&G001	1
	JP1/Automatic Job Manegment System 3/Manager	ST-L2123KCL1&Y001	7
	JP1/Automatic Job Manegment System 3/Manager	ST-L2123KCL1&Y001	4
	JP1/Script	ST-L1123FCL1&G001	1
	JP1/Script	ST-L1123FCL1&G001	6
	JP1/NETM/Remote Control Manager	ST-L14216C41&G001	1
	JP1/NETM/Remote Control Manager	ST-L14216C41&G001	4
	JP1/NETM/Remote Control Agent	ST-L14217C41&G001	1
	JP1/NETM/Remote Control Agent	ST-L14217C41&G001	9
	JP1/Cm2/Network Node Manager i	ST-L14282CL1&W050	1
	JP1/Cm2/Extensible SNMP Agent	ST-1428BCL1&G001	1
	JP1/Cm2/Extensible SNMP Agent	ST-1428BCL1&G001	2
	JP1/Cm2/Extensible SNMP Agent	ST-1428BCL1&G001	5
HULFT	HULFT8 for Windows-Server	-	2
	HULFT8 for Windows-Server	-	4
Oracle	Oracle Standard Edition 2 Processor	-	1
	Oracle Standard Edition 2 Named User Plus	-	60
合計			117